|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник:  Каменск-Уральского Территориального отдела Управления Федеральной службы  по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  по Свердловской области | **(дписано)**  *подпись* | Фефилов С.А.  *расшифровка подписи* |
|  |  |  |
| Исполнитель:  Ведущий специалист-эксперт  Каменск-Уральского ТО Управления Роспотребнадзора  по Свердловской области | Захарова М.А.  27 января 2024 г. | 8(3439) 37-08-06 |

**О результатах надзора за организациями, оказывающими платные медицинские услуги гражданам**

В 2024 году в Каменск-Уральский отдел поступило 16 письменных обращений с жалобами на медицинские услуги. По 10 обращениям даны разъяснения прав, также 14 обращений направлены по подведомственности в Росздравнадзор.

Каменск-Уральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в 2024 году проводил мероприятия без взаимодействия в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность по предоставлению платных медицинских услуг.

Предмет мероприятий – предоставление информации потребителям в объемах, соответствующих требованиям законодательства. Были проведены не только выездные обследования, но также изучалась информация предоставляемая на официальных сайтах медицинских организаций.

Среди выявленных нарушений можно отметить следующее:

* Отсутствуют сведения о полном наименовании юридического лица, а именно: не представлены сведения о организационно- правовой форме ;
* Не предоставляются образцы договоров на оказание услуг;
* Отсутствует перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;
* Отсутствует график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

По итогам мероприятий в адрес медицинских организаций направлялись рекомендации о соблюдении обязательных требований, а также выдавались предостережения.

Начальник Каменск-Уральского

отдела Управления Роспотребнадзора

по Свердловской области С.А. Фефилов